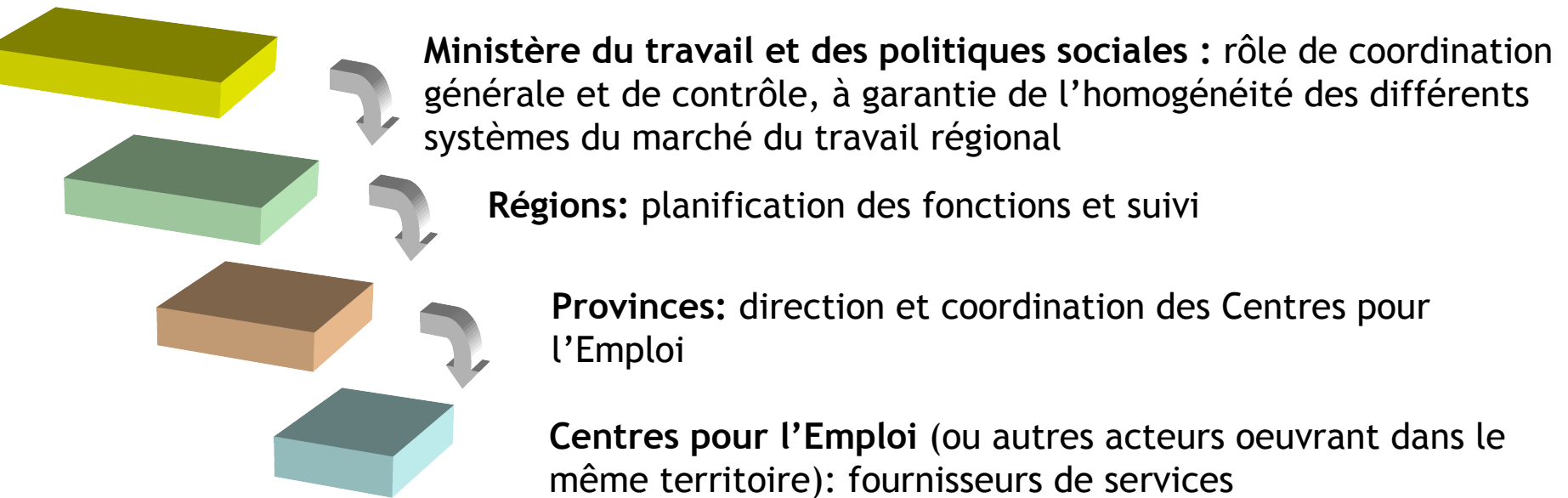


Les services publics pour l'emploi en Italie

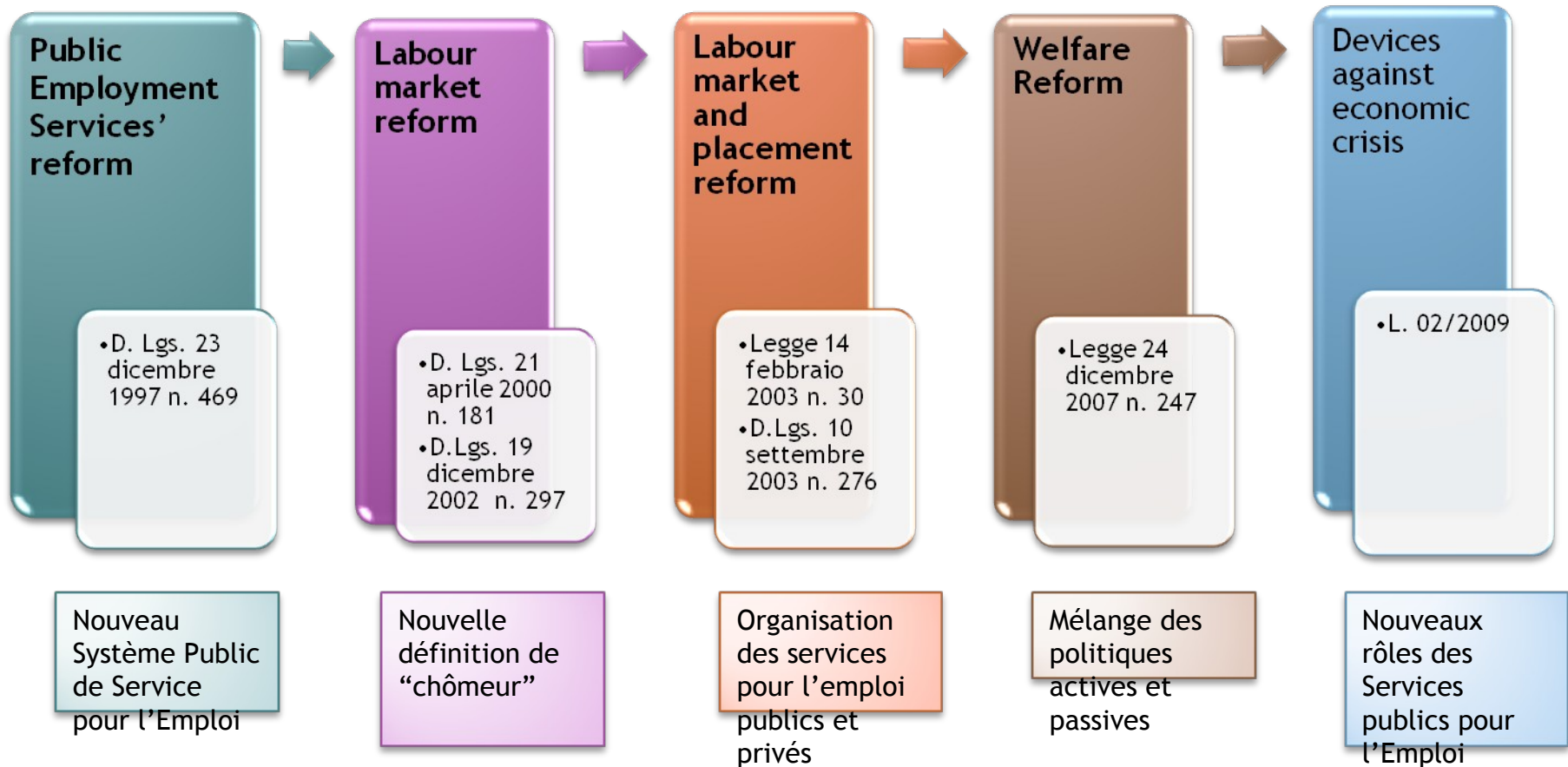
ISFOL – Division Recherches sur les
systèmes du travail

LA RÉFORME DU SYSTÈME DE L'EMPLOI

- Un modèle “régionalisé”
 - La loi italienne impose que chaque “Région” se charge de gouverner l’organisation de son propre système de l’emploi



“Évolution” du cadre législatif



LE RÉSEAU DES SERVICES POUR L'EMPLOI

PUBLICS



**SERVICES POUR
L'EMPLOI**

PRIVÉS



**AGENCES POUR
LE TRAVAIL**

587 Centres pour l'Emploi
(9989 travailleurs)
19 bureaux régionaux
110 bureaux provinciaux
1267 "guichets d'orientation"

759 AGENCES POUR LE TRAVAIL:

- 79 Agences pour le Travail Temporaire
- 12 Agences pour l'Emploi
- 620 Agences pour la recherche et la sélection
- 48 Agences pour la reconversion des chômeurs

AUTRES ACTEURS ACCRÉDITÉS

```
graph LR; A[AUTRES ACTEURS ACCRÉDITÉS] --> B[• UNIVERSITÉS PUBLIQUES ET PRIVÉES]; A --> C[• MUNICIPALITÉS  
• CHAMBRES DE COMMERCE  
• HAUTES ÉCOLES]; A --> D[• Organisation des conseillers pour le travail]; A --> E[• Associations d'employeurs  
• Associations d'employés];
```

• UNIVERSITÉS PUBLIQUES ET PRIVÉES

• MUNICIPALITÉS
• CHAMBRES DE COMMERCE
• HAUTES ÉCOLES

• Organisation des conseillers pour le travail

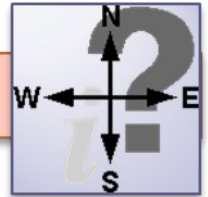
• Associations d'employeurs
• Associations d'employés

Services fournis pas les Services pour l'Emploi

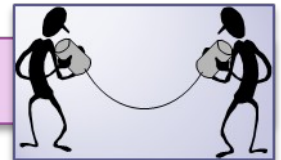
Première information, conseils professionnels



Information, avis de concours



Rencontre de la demande/offre d'emploi

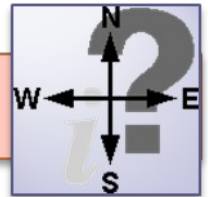


Première information, orientation professionnelle



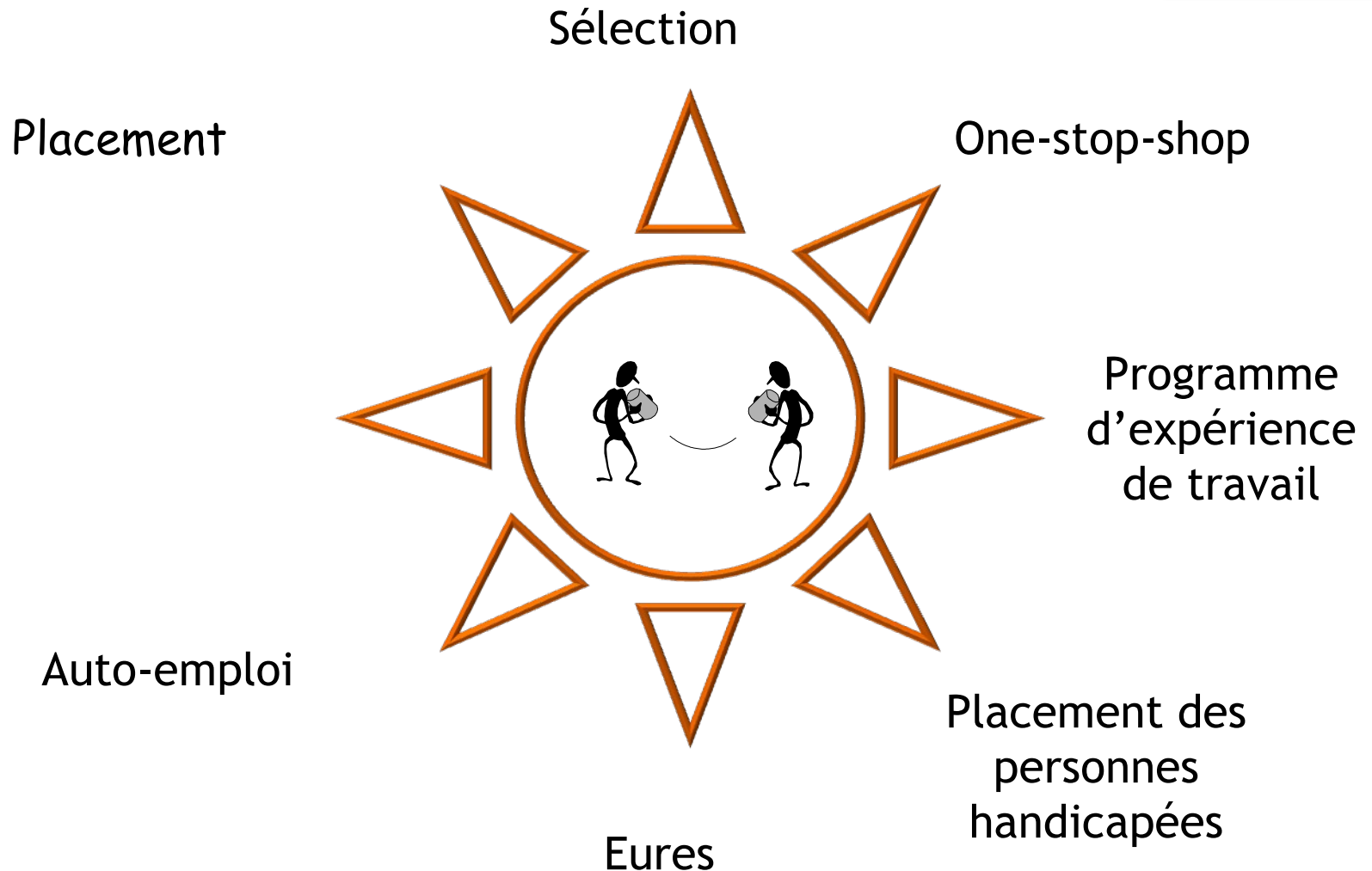
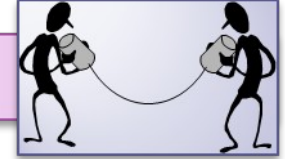
- Première information sur les services offerts, les opportunités du marché du travail et la formation
- Orientation pour un choix professionnel ou un parcours de formation

Information, avis de concours



- Information sur les services offerts, les opportunités du marché du travail, disponibilités contractuelles
- Conseils légaux

Rencontre de la demande/offre de travail



USAGERS

	Chercheurs d'emploi qui se sont rendus dans un Centre pour l'Emploi une fois au moins		(dont) Chercheurs d'emploi qui se sont rendus dans un Centre pour l'Emploi durant les 2 dernières années		(dont) Chercheurs d'emploi qui se sont rendus dans un Centre pour l'Emploi durant la dernière année	
	milliers	%	milliers	%	milliers	%
Nord-Ouest	291	64,9	213	73,3	188	64,6
Nord-Est	168	61,5	134	79,8	115	68,4
Centre	280	58,5	215	77,0	186	66,5
Sud et Iles	997	52,9	714	71,6	635	63,7
Italie	1.736	56,3	1.276	73,5	1.124	64,7

Source: Isfol - PLUS, 2008

Environ 10.000 employés des Services pour l'Emploi, sont rentrés en contact avec plus d'un million cent mille usagers à la recherche d'un emploi au cours de 2008 (même seulement pour une demande d'information).
 En moyenne, pour chaque employé des Services pour l'Emploi, environ 56.000 personnes à la recherche d'un emploi ont visité la structure durant la dernière année.